

Veiligheidsobservaties en werkplekinspecties

Toepassingsgebied: **RWE-GCC NL**Geldigheid tot: **01-07-2023**

Documentinformatie

Versie	Versiedatum	Autorisatie
V1.2	07-07-2020	Manager Health, Safety en Security - R. Kamst

Wijzigingen t.o.v. vorige versie


- Periodieke review, diverse tekstuele aanpassingen, aanpassingen in format/ layout
- In lijn gebracht met huidig beleid, geen verplichte aantallen meer
- Tabel met terminologie en afkortingen aangevuld

Doel instructie

Bereiken dat door het structureel uitvoeren van veiligheidsobservaties en werkplekinspecties, zowel positieve als afwijkende situaties gemeld en gedeeld kunnen worden. Melding hiervan is noodzakelijk om de opvolging op meldingen en verbeteracties te borgen en hieruit lering te trekken. Dit met het uiteindelijke doel dat alle medewerkers een steeds betere, veilige en gezonde werkplek geboden kan worden.

Gerelateerde processen

Proces	Titel	Code
Output	Beheersen HSE risico's	P053b
Input	Bedienen en bewaken	P033
Input	Onderhouden installaties	P080

	I019 – Uitvoeren veiligheidsobservaties en werkplekinspecties	Instructie
		2017-90806

Terminologie en afkortingen

Term of afkorting	Beschrijving/ Betekenis
Veiligheidsobservatie	Ongeplande inspectie in de installatie, een gebouw of waar dan ook op het terrein van RWE GCC-NL, waarbij met name gekeken wordt naar het veiligheidsgedrag en de situaties bij activiteiten die daar plaats vinden. Dit vanuit ons RWE beleid, dat we nooit aan onveilige situaties of onveilig gedrag voorbijgaan, zonder het gesprek aan te gaan.
Werkplekinspectie	Een geplande inspectie van een terrein, installatie, gebouw of werkplek waarbij gekeken wordt naar risicovolle en onveilige situaties.
V&G	Veiligheid en Gezondheid.
PBM	Persoonlijke beschermingsmiddelen.
HS&S	Afdeling Health Safety en Security van RWE GCC.
SAP PM	SAP module/ applicatie voor Plant Maintenance
IRS	Incident registratie systeem.
HSE meldpunt	Applicatie voor melden van veiligheid, gezondheid en milieu gerelateerde incidenten en risicovolle situaties.

Veiligheidsobservatie

Doelstellingen

De focus van een veiligheidsobservatie is het observeren van veiligheidsgedrag of – situaties. Immers het doel van de veiligheidsobservatie is om na te gaan of de processen, procedures en (werk-)instructies waarmee het werk of de activiteiten binnen onze locaties worden uitgevoerd effectief zijn. Daarnaast is het een middel om ongewenste situaties of handelingen te voorkomen door het gesprek aan te gaan, of juist in het geval van een positieve observatie een compliment te geven om het veiligheidsgedrag te stimuleren.

Uitvoering

Van alle medewerkers, zowel operationele- als stafmedewerkers wordt verwacht dat zij veiligheidsobservaties uitvoeren bij het constateren van onveilig gedrag of niet naleven van de veiligheidsinstructies en maatregelen.

Hierdoor kunnen alle medewerkers zich een goed beeld vormen of dat alle activiteiten zich binnen de geldende processen, procedures en instructies worden uitgevoerd. Hierbij kan dan in een gesprek duidelijk gemaakt worden wat de eventuele knelpunten zijn die er voor zorgen dat in- of externe medewerkers zich niet of juist wel aan de processen, procedures of instructies houden. Gevolg hiervan kan ook zijn dat met de opgedane kennis eventuele processen, procedures en instructies aangepast dienen te worden om ze effectiever te maken.

De nadruk moet liggen op het gesprek, de communicatie met in- en externe medewerkers over de veiligheidsgedragsaspecten bij de uitvoering van activiteiten. Hierbij moet gelet worden op de juiste toonzetting om het gesprek in een positieve sfeer te laten verlopen, waardoor medewerkers overtuigd raken van het nut van dit gesprek voor hun eigen veiligheid, en na afloop de eventueel voorgestelde verbeteringen na te leven.

Werkplekinspectie

Doelstellingen

Het uitvoeren van werkplekinspecties vloeit voort uit de arbeidsomstandigheden wetgeving. Direct leidinggevenden dienen regelmatig de werkplek te inspecteren op V&G aspecten. Risicovolle handelingen of gevaarlijke situaties dient men zoveel mogelijk direct op te lossen. Als dit niet mogelijk is dan moet men deze risicovolle handelingen of gevaarlijke situaties laten onderzoeken, maatregelen treffen en deze maatregelen achteraf evalueren op effectiviteit.

Vorbereiding en werkwijze

De betrokken leidinggevenden voeren periodiek, volgens rooster een werkplekinspectie uit. Hierbij wordt gelet op risicovolle taken of activiteiten, naleving van de veiligheidsregels en -voorschriften op de gehele cluster.


Dit is inclusief het gebruik van PBM's, housekeeping op en rondom de werkplek, gevaarlijke situaties en -handelingen, omgaan met gevaarlijke of milieubelastende stoffen, status van EHBO koffers, brandblussers etc. Ook zal er gekeken worden naar een juist en veilig gebruik van gereedschappen en equipment en de toestand waarin ze verkeren, of ze gekeurd zijn etc. Tijdens de werkplekinspecties worden ook de procesveiligheidsaspecten beoordeeld en gerapporteerd.

Hierbij kan gebruik gemaakt worden van het formulier [F019-001 Checklist werkplekinspecties](#)

Planning

Elk cluster maakt jaarlijks een planning van de uit te voeren werkplekinspecties. Bij het opstellen van de planning dient rekening te worden gehouden met de volgende randvoorwaarden:

- Alle werklocaties van een vestiging worden minimaal één keer per jaar bezocht.
- Een werkplekinspectie wordt door minimaal twee personen uitgevoerd. Tenminste één persoon hiervan dient regulier werkzaam te zijn op de cluster waar de rondgang wordt gelopen.
- Tijdens een revisie of project worden bij voorkeur ook de hoofd aannemers betrokken bij het uitvoeren van deze werkplek inspecties, waardoor uitwisseling van V&G issues en best practises worden gestimuleerd.

	I019 – Uitvoeren veiligheidsobservaties en werkplekinspecties	Instructie
		2017-90806

Registratie en opvolging

Van de werkplekinspecties en veiligheidsobservaties worden meldingen gemaakt in de RWE IRS applicatie, HSE meldpunt. Deze meldingen worden door de afdeling HS&S beoordeeld en geclassificeerd, en waar nodig alsnog toegewezen aan een probleemeigenaar. In de applicatie kan op het formulier worden aangegeven of het om een incident, (positieve-) observatie of werkplekinspectie melding gaat.

Effectiviteit

De leidinggevende zal periodiek, tijdens de werkplekinspecties, evalueren of aan de voorgaande bevindingen voldoende opvolging is gegeven, door deze eerdere bevindingen van betreffende werklocatie te raadplegen en met de actuele situatie te vergelijken.

HSE-melding risicovolle situatie SAP-PM

Werkwijze

Indien tijdens een veiligheidsobservatie of werkplekinspectie een gevaarlijke, risicovolle situatie wordt waargenomen dan zal als eerste:

- Het directe gevaar of risico weg genomen moeten worden (opheffen, afzetten, uitbedrijf nemen, markeren/ labelen);
- Indien de risicovolle situatie (bijv. defecte of onveilige hardware, niet gekeurde arbeidsmiddelen), niet direct of geheel kan worden weggenomen bijvoorbeeld omdat reparatie- vervanging of materiaal nodig is dan dient tevens een melding gemaakt te worden in SAP-PM voor de vervolgacties om volledig herstel van de gewenste situatie te krijgen.
- In het ochtendoverleg kunnen dan de juiste acties uitgezet worden om de situatie weer te normaliseren.