



Instructie
Alleen werken

Instructie:
I021-000

Doc.nr.:
2017-90800

Alleen werken

Locatie RWE Generation NL
Afdeling Health & Safety GES-NL
Geldigheid tot 01-06-2026

Documentinformatie

Versie	Versie datum	Opsteller	Check	Autorisatie
2.1	09-06-2023	M. Meesters	S. Potter	R. Kamst
Check wat van toepassing is				
Publicatie:	<input checked="" type="checkbox"/> Doc2E	<input checked="" type="checkbox"/> KMS	<input type="checkbox"/> Contractorsite	<input checked="" type="checkbox"/> GCC Connect site
<input type="checkbox"/>	Instemming OR	Kenmerk:	[jjjj-xxx]	
Wijzigingen t.o.v. vorige versie				
<ul style="list-style-type: none">Instructie overgezet naar nieuwe templatePeriodieke review				
Doel instructie				
Bewustzijn creëren voor risico's tijdens alleen Werken. Vaste werkwijze met borgen omgang risico's en bijbehorende beheersmaatregelen (zoals weten wie waar is en hoe communicatie is geregeld) van Alleen Werken.				
Gerelateerde documenten				
Type Document	Titel			Code
Output	Beheersen HSE risico's			P053b
Input	Bedienen en Bewaken			GEN-PRO-2210
Input	Onderhouden installaties			P080

Terminologie & afkortingen

Afkorting/term	Betekenis
BHR	Brand-, Hulp- en Reststoffen
BHV	BedrijfsHulpVerlening
RMS	RisicoMatrix Score
TRA	Taak Risico Analyse
RI&E	Risico Inventarisatie & Evaluatie
PSA	Pshygo Sociale Arbeidsbelasting
LMRA	Laatste Minuut Risico Analyse

Inleiding alleen werken

Alleen werken is een risico. Bij Alleen Werken gelden dezelfde risico's als bij samen werken, echter bij een incident is er sprake van een extra risico wanneer er geen directe hulp op gang komt.

Risico verhogende omstandigheden voor de Alleen Werkende persoon:

- locatie is onbekend (bijvoorbeeld bij rondgangen)
- werkzaam op plaatsen waar weinig andere mensen komen
- persoonlijke omstandigheden zoals gezondheidsrisico's

Wanneer spreken we van Alleen Werken?

- Een persoon voert zelfstandig werkzaamheden uit
- buiten de directe gehoorsafstand en/of het gezichtsveld van anderen

Als er een situatie is waarin deze instructie niet voorziet, overleg dan met je leidinggevende en/of laat hem advies inwinnen bij een expert.

Als er een verhoogd risico ontstaat, breng u zelf in veiligheid en waarschuw afhankelijk van de situatie de juiste mensen. Ga vervolgens in overleg over hoe wel Veilig gewerkt kan worden.

De psychosociale risico's en beleid ten aanzien van langdurig alleen werken staan in de verdiepende PSA RI&E verder uitgewerkt.

Werkwijze alleen werken**1. Wanneer is alleen werken niet toegestaan?**

- In besloten ruimtes of bijzondere ruimten (aanvullende maatregelen in SAP WCM). Op elke locatie is een lijst aanwezig met deze besloten/bijzondere ruimtes. Denk ook aan gasblusinstallaties, daken, kelders, etc.
- Werkzaamheden aan of in de nabijheid van niet-geïsoleerde actieve delen van laagspanningsinstallaties [boven 50V-AC en 120V-DC]
- Werkzaamheden aan of in de directe nabijheid van hoogspanningsinstallaties [>1kV].

- Personen met gezondheidsrisico's, zoals epilepsie of personen die medicijnen gebruiken die het reactievermogen kunnen beïnvloeden. Het is daarom belangrijk dat medewerkers bij hun leidinggevende kenbaar maken als zij een verhoogd risico lopen tijdens alleen werken. Er kan dan in overleg met de bedrijfsarts en leidinggevende verdere beeldvorming plaatsvinden.
- Hoog risico werkzaamheden (maatregelen met TRA inzichtelijk maken), zoals werken met ademlucht, duiken,

2. Is de taak / rol / situatie standaard en er een afgesproken werkwijze Alleen Werken?

- Een aantal vaste / terugkerende / algemene rollen / situaties binnen RWE Generation NL zijn vanuit de algemene RI&E vastgesteld. Zie Bijlage 1.

3. Werksituatie met onbekende risico's en/of geen afgesproken werkwijze Alleen werken

- Alle overige incidentele / specifieke Alleen Werk situaties en maatregelen moeten afhankelijk van risico conform TRA methodiek worden beschouwd in overleg met leidinggevende.
- Beschouw rollen / taken / situaties en hanteer de RWE risicomatrix voor de risico's.
- Leg afspraken vast in de werkvergunning, spreek deze door bij uitgifte / LMRA.
- Bij niet-vergund operationeel werk / rondgaan dient met een vooraf afgesproken, vaste regelmaat, contact te zijn met de alleen werkende persoon.
- Regelmatig terugkerende taken/rollen met alleen werken risico's kunnen toekomstig aan de werkinstructie / Bijlage 1 worden toegevoegd.


4. Algemeen

- Buiten de normale werktijden dient de dienstdoende teamleider bedrijfsvoering (BHV) hiervan op de hoogte gesteld te worden. Dit geldt ook voor het werken op onbemande locaties.
- Een contactpersoon mag nimmer gelijktijdig aan hetzelfde gevaar zijn blootgesteld als de Alleen Werkende persoon. Deze tweede persoon moet in staat zijn op de juiste manier in te grijpen en dient daartoe op juiste wijze geïnstrueerd te zijn.
- Denk ook regelmatig aan elkaars sociale welbevinden, als mensen urenlang alleen werken.
- Als je ineens ergens langere tijd alleen bent, bel met een collega of leidinggevende over de ontstane situatie en maak alsnog afspraken. Ga anders naar een veiligere omgeving.
- Als er een verhoogd risico ontstaat, breng u zelf in veiligheid en waarschuw afhankelijk van de situatie de juiste mensen. Ga vervolgens in overleg over hoe wel Veilig gewerkt kan worden.

Werkwijze communicatiemiddelen

De volgende middelen kunnen ingezet worden om de risico's van alleen werken te beperken, dit kan lokaal afwijken:

- Frequent contact via communicatiemiddelen
- Gebruiken van waarschuwingsmiddelen zoals een portofoon met noodsituatieknop

	Instructie Alleen werken	Instructie: 1021-000
		Doc.nr.: 2005-0049965

- Omvalbeveiliging. Ook wel “man Down Systeem” genoemd. Voor gebieden waar dit niet werkt (kooi van Faraday) zijn aanvullende afspraken over communicatie nodig.

Het moet duidelijk zijn waar de alleen werkende persoon zich bevindt in de gebouwen of op het terrein. Maak hierover duidelijke afspraken. Er dient ook een registratie van het alleen werken te zijn.

De dekking en het functioneren van portofoonsystemen of manbewaking dient regelmatig lokaal beschouwd te zijn. De mate van functioneren van dit systeem beïnvloedt risico en evt. verdere maatregelen.

Een ruimte waarin geen communicatie op afstand mogelijk is, dient als een bijzondere ruimte beschouwd te worden (en gekenmerkt). Daar mag je niet alleen werken (zie stap 1)

Bijlage(n)

Bijlage 1. Lijst risico-inschatting standard rollen en taken:

Rol/Taak	Risico	RMS	Maatregelen	RMS
Operator rondgang	Onbekend waar iemand wanneer is; niet snel vindbaar in nood; late respons	Geel	Communicatiemiddelen; regelmatig contact; kennis van positie	Groen
Beveiliging surveillance	Onbekend waar iemand wanneer is; niet snel vindbaar in nood; late respons	Geel	Communicatiemiddelen; regelmatig contact; kennis van positie	Groen
BHR kraan bediener	Langdurig alleen, bij onwel worden kans op late respons	Geel	Regelmatig contact met collega (afspraken over maken)	Groen
BHR metaal detectie/ verwijderen van metaal	Langdurig alleen; bij onwel worden kans op late respons	Geel	Regelmatig contact met collega (afspraken over maken) + Elke paar uur afwisselen	Groen
Beveiliging loge	Langdurig alleen; bij onwel worden kans op late respons	Geel	Regelmatig contact met collega (afspraken over maken)	Groen
Beveiliging loge	psychosociale belasting - gevoelens van onveiligheid en daarmee werkgerelateerde stress.	Geel	Niet 8 uur in een loge alleen laten werken; borgen regelmatig sociaal contact	Groen
Schoonmaken na 18.00 uur	Na 18.00 uur zijn er weinig tot geen mensen meer in de kantoren.	Geel	Communicatiemiddelen; regelmatig contact; kennis van positie Regelmatig contact met collega of leidinggevende	Groen

Algemene richtlijn voor beheersen van risico's:

Groen: er zijn géén extra maatregelen nodig omdat er een minimale kans op incidenten bestaat.

Geel: communicatiemiddelen zijn meestal voldoende, zoals telefoon, portofoon of intercomsysteem of een omvalbeveiliging (Man Down) systeem.

Rood: niet acceptabel; 2e persoon sterk gewenst en of andere extra maatregelen. Verhoogd risico op letsel bij uitvoeren werkzaamheden, of gevaren vanuit de omgeving (besloten ruimte)

Zwart: niet acceptabel; 2e persoon verplicht! Gevaar of risico dermate groot dat werk zonder maatregelen of wegnemen gevaar niet mag worden uitgevoerd.